



MANUAL DE SERVICIOS

INTRODUCCIÓN

El Manual de Servicios es un instrumento que facilita la descripción clara de los servicios que proporciona el programa de desayunos escolares donde se mencionan los requisitos para otorgar el programa además de los procedimientos a seguir por los usuarios-ciudadanos para ser beneficiarios con dicho apoyo

OBJETIVOS DEL MANUAL DE SERVICIOS:

El Manual de Servicios en su calidad de instrumento administrativo, tiene los siguientes objetivos:

Describir los servicios vitales del Departamento especificando sus compromisos de calidad, así como difundirlos entre la población en general.

Realizar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones que se desarrollan en el proceso de otorgar el programa de apoyo y con ello delimitar las responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación del servicio ayudando a definir los compromisos de calidad de los procesos de trabajo.

Estableciendo las políticas y lineamientos generales que deberán observarse al otorgar algún apoyo.

INVENTARIO DE SERVICIOS

1.- Desayunos Escolares

- **TIPO DE APOYO:** Ración alimenticia consistente en un desayuno caliente.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Desayunos escolares
AREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Orientación alimentaria
DOMICILIO:	Amado Nervo # 1 CUAUTLA JALISCO
Descripción y finalidad del servicio: El programa está dirigido a niñas, niños y adolescentes de educación básica, proporcionándoles un alimento diario durante las horas de clases, que consiste en un desayuno frío o caliente (guiso preparado por las mismas mamás de los niños dentro del plantel)	
Vigencia:	
Lugares de Gestión, Horario y teléfonos: Dif Municipal de Cuautla Jalisco Amado Nervo # 1 Teléfonos (316) 38-4-30-93 Con horario de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	
Requisitos para	
Criterios	Requisitos (documentación)
Niñas, niños y adolescentes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad que asistan a planteles oficiales del sistema educativo estatal	Contar con CURP • Registrarse en el padrón del programa al inicio del ciclo escolar
Preferentemente que radiquen en zonas indígenas, rurales y urbanas marginadas del Estado de Jalisco	
Que el plantel se encuentren ubicado en las localidades atendidas con alta y muy alta marginación preferentemente a los ubicados en la Cruzada Contra el Hambre	
CARACTERISTICAS:	Ración alimenticia consistente en un desayuno caliente.
TIEMPO:	Se realiza la entrega cada mes .

Beneficiarios: Niños y niñas preescolares y escolares de 3 a 12 años inscritos en el padrón de beneficiarios de la escuela con algún grado de desnutrición o en riesgo de padecerla inscritos al padrón de beneficiarios de la escuela.

ELABORACION, REVISION Y APROBACION

ELABORACION ENCARGADA DE DESAYUNOS ESCOLARES

Ana Laura Loera de la Cruz
C. ANA LAURA LOERA DE LA CRUZ

REVISION CONTRALORIA MUNICIPAL


LIC. ORALIA RAMOS MONTES

APROBACION DE LA DIRECTORA DEL DIF MUNICIPAL

Martha Arceo S.
C. MARTHA EDITH ARCEO SOLTERO

