

# MANUAL DE OPERACION CREDENCIALIZACION INAPAM



## *Historia*

Ante el abandono que padecen los adultos mayores, en el año de 1979 se crea el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores(INAPAM) que antes era llamado Instituto Nacional de la Senectud (INSEN), el cual surgió con el propósito de ayudar y orientar a las personas de la tercera edad así como de crear conciencia hacia toda la sociedad de la importancia que tiene el atender a este grupo poblacional, debido a su rápido incremento no solo a nivel nacional, sino mundial.

## *Normatividad aplicable*

El Programa de Afiliación tiene su fundamento legal en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Articulo 108; el Plan Nacional De Desarrollo, Eje 2 México Incluyente; Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, Articulo 28 Fracción XIX; Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de las personas adultas mayores articulo 5 fracción XIX,XXII, Articulo 41 fracción XVII; ley federal de transparencia y acceso a la información pública gubernamental artículo 20 fracción VI]; ley federal de responsabilidades administrativas de los servidores públicos articulo 7 y 8 fracciones I, III, V y XXIV.

El manual de operación del programa nacional de afiliación es el instrumento que establece los lineamientos normativos para llevar a cabo el proceso de “Afiliación” en un marco de certeza jurídica.

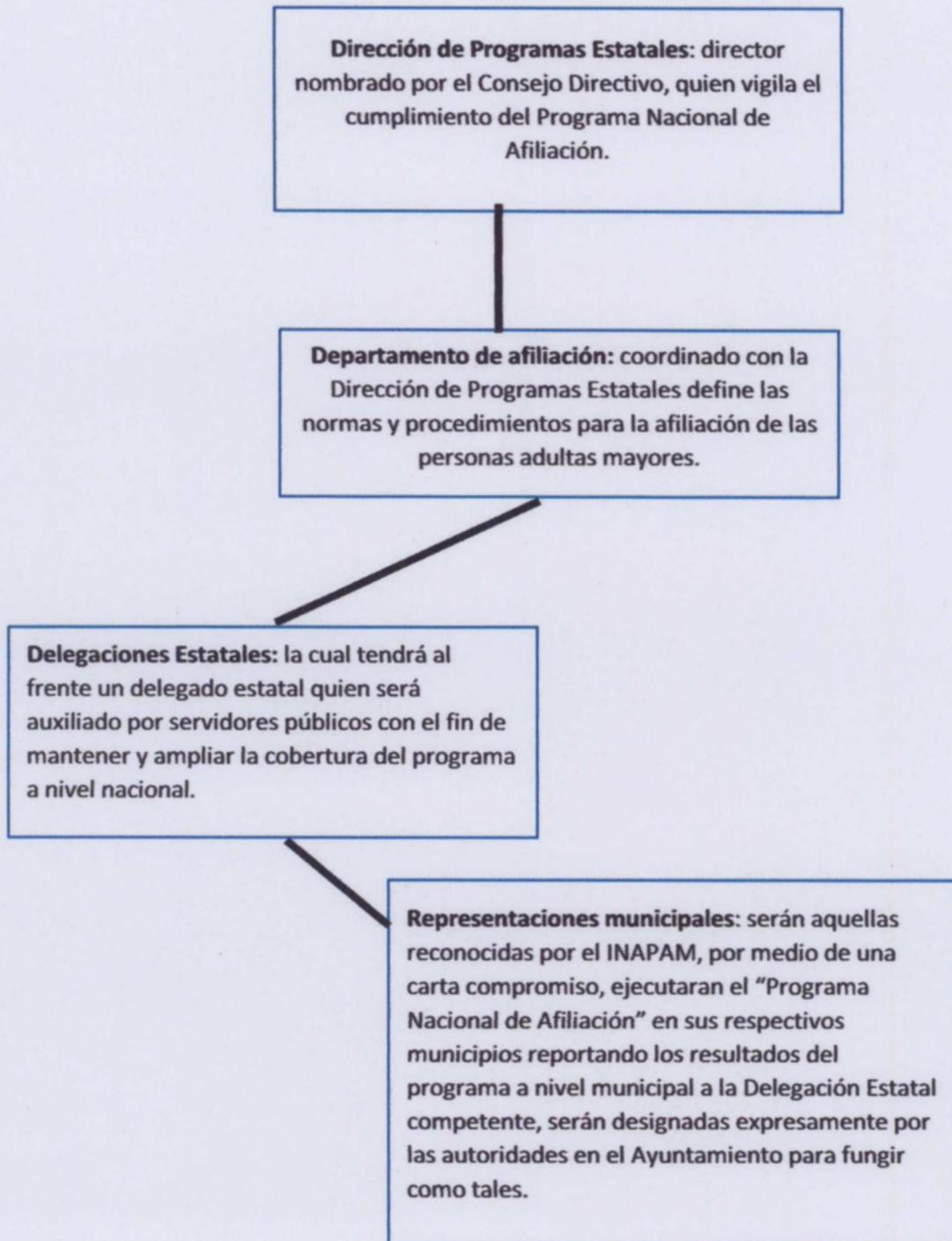
## *Objetivo general*

Este proceso permite al Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores acreditar al sector de la Población que cuenta con sesenta años cumplidos o más, proporcionándoles la “Tarjeta INAPAM” que les da el acceso a descuentos y beneficios, con instituciones públicas y privadas que tienen convenios vigentes con el INAPAM, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida en este sector de la población.

## *Alcance*

El presente programa es aplicable en todos los módulos del Distrito Federal bajo la coordinación del Departamento de Afiliación, así como en cada Entidad Federativa donde es coordinado por la Delegación Estatal del INAPAM competente.

## Estructura operativa



**MANUAL DE OPERACIONES CREDENCIALIZACION INAPAM**

**REPRESENTANTE MUNICIPAL INAPAM**

KARINA LUCILA GUTIERREZ REYES

**UBICACION**

Calle: AMADO NERVO #1

Col: Centro CUAUTLA, JALISCO, MEXICO.

Tels.: (01) 316 38 4 30 93

Correo Electrónico: [difcuautla@hotmail.com](mailto:difcuautla@hotmail.com)

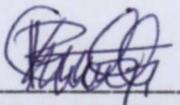
Horario de atención: lunes a viernes de 9 a 15 hrs



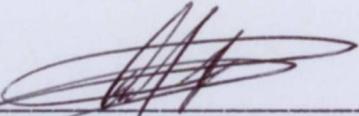
**MANUAL DE OPERACIONES CREDENCIALIZACIÓN INAPAM**

**ELABORACIÓN, REVISIÓN Y  
APROBACIÓN**

**ELABORACIÓN  
Representante INAPAM**

  
**C. KARINA LUCILA GUTIÉRREZ REYES**

**REVISIÓN  
CONTRALORIA MUNICIPAL**

  
**LIC. ORALIA RAMOS MONTES**

**APROBACIÓN  
Directora del Sistema DIF Municipal**

**C. MARTHA EDITH ARCEO SOLTERO**